## **a.3.m**

## POLITICA DELLA QUALITÀ

## ALLEGATO 1 AL MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

A3M S.R.L. - Via Dosso della Benedizione, 13/A - 23030 Valdisotto (SO)

Rev. 00 del 22/07/2022

A3M S.r.l. è attiva nel settore dell'edilizia; in particolare, realizza opere civili sia per committenti privati sia per committenti pubblici. Opera prevalentemente in Provincia di Sondrio.

A3M S.r.l. ha deciso di adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Qualità al fine di:

- Assicurare la massima soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate;
- Rispettare di tutti i requisiti applicabili all'attività svolta;
- Migliorare continuamente le sue prestazioni aziendali.

In particolare A3M S.r.l. si impegna a:

- eseguire le attività nel rispetto dei piani stabiliti in condivisone con la committenza e, più in generale, nel pieno soddisfacimento delle esigenze del cliente in termini di: completezza dell'intervento, rispetto delle tempistiche e conformità alle specifiche tecniche;
- promuovere la comunicazione a tutti i livelli aziendali ed in particolare tra le squadre operative sul campo e l'ufficio tecnico;
- mantenere una dotazione efficiente in termini di automezzi ed attrezzature;
- diffondere la cultura della qualità all'interno dell'azienda e assicurare che il personale sia consapevole del proprio contributo all'efficacia del sistema e delle implicazioni derivanti dal non essere conformi;
- rivolgersi a fornitori di comprovata affidabilità e professionalità, oggetto di attenta selezione e periodica valutazione, con particolare attenzione agli appaltatori e ai fornitori di materiali da costruzione;
- individuare le aspettative delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione, cioè quei soggetti che possono influenzare l'attività aziendale, e perseguirne il soddisfacimento.

La Direzione s'impegna, inoltre, a formulare annualmente obbiettivi specifici, misurabili e comprensivi delle azioni per contenere i rischi e cogliere le opportunità che l'azienda ha individuato.

La presente dichiarazione è riesaminata periodicamente dalla Direzione e diffusa a tutto il personale.

